

Keuzedeel mbo

Basiskennis beveiliging in de zorg

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0951

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 15-03-2018

1. Algemene informatie

D1: Basiskennis beveiliging in de zorg

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Het keuzedeel Basiskennis beveiliging in de zorg kan worden ingezet als voorbereiding op het examen Basiskennis beveiliging in de zorg dat een van de onderdelen is van het branchecertificaat Beveiliging in de zorg. Dit examen maakt geen onderdeel uit van dit keuzedeel.

Relevantie van het keuzedeel

De arbeidsmarkt voor de student wordt vergroot door het specialisme Beveiliging in de Zorg. Momenteel zijn er 4000 beveiligers werkzaam in de zorg. De zorg (ziekenhuizen, GGZ-instellingen etc.) vraagt om beveiligers die basiskennis hebben van de werkprocessen, organisatie van zorginstellingen, begrippen, doelgroepen en regelgeving specifiek voor dit vakgebied.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel beschrijft de basiskennis voor beveiligers die in de zorg gaan werken. Het betreft basiskennis van begrippen, van de werkzaamheden die er plaatsvinden, kennis van doelgroepen en hun gedrag, specifieke risico's en het juridisch kader.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Past basiskennis toe voor beveiligingstaken in de zorg

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de werkzaamheden veelal volgens een vast patroon uit. De werkzaamheden zijn vrij gestructureerd en gestandaardiseerd, maar kunnen onverwacht onderbroken worden door incidenten. De omgeving waar de beginnend beroepsbeoefenaar zijn werkzaamheden uitvoert, maakt het werk complex. Dit komt met name door de aard van de werkzaamheden in zorginstellingen en de vaak kwetsbare mensen die er verblijven of de instelling bezoeken. Voor de beveiligingswerkzaamheden in de zorg is basiskennis van de specifieke zorgcontext noodzakelijk.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar die beveiligingstaken uitvoert in zorginstellingen voert het werk in een uitvoerende rol uit. Hij werkt alleen maar ook samen met andere beveiligers en met personeel van de zorginstelling. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij schakelt anderen in als hij hulp nodig heeft of als de situatie daarom vraagt.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- basiskennis van de taken van voor de beveiliging relevante partijen waarmee zorginstellingen samenwerken
- basiskennis t.b.v. dienstverlening in zorginstellingen (verwijzen van bezoekers en patiënten)
- basiskennis van meldkameractiviteiten in een zorginstellingen (bijv. oproepen reanimatieteam en traumateam, agressiemeldingen)
- basiskennis van spanningsvelden m.b.t. de functie van zorgbeveiligers (hiërarchie tussen artsen en de rest van het personeel, gastheer zijn versus repressief optreden)
- basiskennis van begrippen ten aanzien van medische terminologie (typen behandelingen en namen van procedures zoals 'isoleren')
- basiskennis van de emoties die patiënten en bezoekers kunnen tonen, van normoverschrijvend gedrag en hoe daarop te handelen
- basiskennis van de binnen zorginstellingen gehanteerde procedures voor handelen bij agressief gedrag (veilige zorg)
- basiskennis van verschillende soorten interne transporten in relatie tot de rol van de zorgbeveiligers
- basiskennis van parkeerregels en verkeersregels in relatie tot de aard van de zorginstelling
- basiskennis van risico's m.b.t. brand in relatie tot werkprocessen en afdelingen in zorginstellingen
- basiskennis van risico's m.b.t. ongevallen, incidenten, calamiteiten en strafbare feiten specifiek gericht op zorginstellingen en in relatie tot ziektebeelden
- basiskennis van procedures ten aanzien van separatie, fixatie en van bewaking van specifieke groepen patiënten
- basiskennis van specifieke wet- en regelgeving m.b.t. zorginstellingen (zoals rechten en plichten van cliënten en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, privacywetgeving)
- basiskennis van de eisen die 'veilig werken in de zorg' stellen aan het beveiligingswerk (preventieve surveillance, inspectierondes, hygiëneprotocol, overdracht van besmettelijke ziektes)